

Bilsupport Managements vision är att frigöra tid för de anställda hos våra kunder så att de kan sysselsätta sig med det de är bäst på. Att outsourca icke strategiska arbetsuppgifter och istället kunna ägna hela sin uppmärksamhet åt kärnverksamhet skapar värde för våra kunder långt över den kostnad vi debiterar.

Våra värden och kännetecken som ska genomsyra vår verksamhet är bl. a följande:

Kunden i fokus - Vi sätter alltid kunden i fokus, dels utifrån företagets perspektiv och dels utifrån de anställdas intressen. Att vara lösningsbenägen och ha en flexibilitet i våra personliga relationer är ett viktigt inslag i vårt sätt att arbeta.

Kompetent rådgivning - Marknadens krav och benägenhet till förändring ställer krav på oss och vår kompetens. Våra medarbetare skall ha hög kunskapsnivå och erfarenhet för att tillgodose våra kunders behov och förväntningar. Kompetenta medarbetare är en förutsättning för att skapa god lönsamhet och vara konkurrenskraftig i framtiden.

Oberoende - Vår målsättning är att vara en aktör med integritet där vår idé är att vara "kundens man" på marknaden. Bilsupport skall vara oberoende av bilföretag och finansbolag för att ta till vara våra kunders intresse på bästa möjliga sätt.